

PRIVACYVERKLARING

Versie: mei 2018¹

Scope Academie, onderdeel Hogeschool Viaa, gevestigd aan de Grasdorpstraat 2 te Zwolle, is verantwoordelijk voor het verwerken² van diverse persoonsgegevens. We gaan zorgvuldig met deze gegevens om. In deze privacyverklaring staat hoe.

Contactgegevens

Hogeschool Viaa
Grasdorpstraat 2
8012 EN Zwolle
Telefoon: 038 425 5542
E-mail: info@viaa.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Els Ensing is de Functionaris Gegevensbescherming van Hogeschool Viaa. Zij is te bereiken via e.ensing@viaa.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hogeschool Viaa verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. We verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij hebben niet de intentie jouw persoonsgegevens te verzamelen als je jonger bent dan 16 jaar, tenzij we hiervoor toestemming hebben van ouders of een voogd. Stel je vast dat wij

¹ Voor de tekst van deze privacyverklaring is gebruikt gemaakt van veiliginternet.nl, een initiatief van het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, het Nationaal Cyber Security Centre en het Platform van de InformatieSamenleving.

² Verwerken is een begrip uit de wet. Het is een heel breed begrip. Het gaat om alles wat je kunt doen met persoonsgegevens. Dus het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, neem dan contact met ons op via het emailadres info@scopeacademie.nl. Dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hogeschool Viaa verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bieden van onderwijs en ondersteuning.
- Het bieden van advies en het verrichten van onderzoek.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze e-mail, nieuwsbrief en/of direct mailing.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals het doen van belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hogeschool Viaa neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen voor jou kunnen hebben. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hogeschool Viaa) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om het doel waarvoor we je gegevens verwerken, te bereiken en zo lang de wet ons verplicht om je gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt van een paar maanden tot vele jaren. Zo gebruiken we je gegevens zolang je klant van ons bent. Komt onze samenwerking tot een einde, dan verwijderen we je gegevens. Je kunt dat zelf aangeven. Solliciteer je bij ons en kom je bij ons werken, dan verplaatsen we je gegevens naar onze personeelsadministratie. Zo niet, dan worden ze gewist.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hogeschool Viaa verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hogeschool Viaa blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hogeschool Viaa gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone³. Hogeschool Viaa gebruikt cookies met een puur

³ Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Op onze website worden ook cookies geplaatst door Google Analytics en YouTube. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hogeschool Viaa. Tot slot heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om alle persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@scopeacademie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek. Na uitvoering van het verzoek zullen we deze kopie uiteraard vernietigen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hogeschool Viaa neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@scopeacademie.nl.

Niet tevreden?

Ben je niet tevreden over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of beveiligen? Je hebt de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens⁴.

⁴ Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.